

Rückerstattungsformular

Aufgrund des Erlasses der Bundesregierung zum Schutz vor der Ausbreitung des Corona-Virus, wurde das donaufestival abgesagt.

Wichtig: Mit diesem Formular können Sie eine Rückerstattung von Karten vornehmen, die Sie über unsere Kartenbüros oder unseren Onlineshop (www.donaufestival.at) gekauft haben. Für Rückerstattung von Karten, die bei anderen Händlern (z.B. Oeticket) gekauft wurden, wenden Sie sich bitte an ebendiesen.

Bitte beachten Sie, dass die Abwicklung Ihrer Rückerstattung auf Grund der Vielzahl von Anfragen einige Wochen in Anspruch nehmen kann.

Wir benötigen von Ihnen keine weiteren Daten, wenn ihre Tickets **online** (über unseren Onlineshop) oder **telefonisch** in einem unserer Kartenbüros per **Kreditkarte** bezahlt wurden.

In diesen Fällen erfolgt die Rückerstattung direkt auf die von Ihnen für die ursprüngliche Zahlung verwendete Kreditkarte.

Wurden Ihre Tickets mit einer der folgenden Zahlungsarten bezahlt, bitten wir das folgende Formular auszufüllen, um eine Rücküberweisung veranlassen können:

- Bankrechnung
- Sofortüberweisung (Onlinebanking über den Webshop)
- Barzahlung
- Kartenzahlung am Kassen-Zahlungsterminal (Bankomat oder Kreditkarte)



Angabe von persönlichen Daten zum/r Käufer*in der Karten:

Vorname

Nachname

Emailadresse

Telefonnummer

Angabe zu der von der Absage betroffenen Veranstaltung:

Name der Veranstaltung

Datum der Veranstaltung

Anzahl der Karten

Angabe zur Bankverbindung auf die die Rückerstattung stattfinden sollte:

Name des Bankinstituts

IBAN

BIC

Kontoinhaber*in

Bitte senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an: tickets@noe-festival.at oder an

NÖ Festival und Kino GmbH
Minoritenplatz 4
3500 Krems an der Donau

Wir verarbeiten Ihre hier angegebenen Daten ausschließlich zum Zweck der Rückerstattung des Kaufpreises. (Vertragserfüllung) <https://www.noeku.at/datenschutzerklaerung>